

集計事業者向け放課後等デイサービス自己評価表 平成 29 年度

回答数：9

		チェック項目	はい	どちらと いけない	いいえ	改善目標、工夫している 点など
環境 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で 適切であるか	7	2		
	②	職員配置数は適切であるか	4	1	3	空白 1 状況に合わせて、 人数増を行っている。
	③	事業所の設備等について、スロープや手すりの 設置などバリアフリー化の配慮が適切になさ れているか	5	2	2	
業 務 改 善	④	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標 設定と振り返り）に、広く職員が参画している か	3	6		
	⑤	保護者等向け利用者評価表を活用する等によ りアンケート調査を実施して保護者の意向等 を把握し、業務改善につなげているか	2	4	3	空白 1→今後行っていく 現在配布中
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホーム ページ等で公開しているか		2	5	空白 2→今後行っていく
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務 改善につなげているか	1	2	5	空白 1 今後取り組んでいく
適 切 な 支 援 の 提 供 満 足 度	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を 確保しているか	8	1		
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者の ニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支 援計画書を作成しているか	9			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化 されたアセスメントツールを使用しているか	4	4		空白 1
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っている か	5	1	2	空白 1 今後の課題であ ると感じている。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫して いるか	7	1	1	今後の課題であると感じ ている。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細 やかに設定して支援しているか	1	1	5	空白 2 今後の課題で あると感じている。 どうしていか要検討
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を 適宜組み合わせて個別支援計画書を作成して いるか	4	2	2	空白 1
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その 日行われる支援の内容や役割分担について確 認しているか	6	1	1	空白 1
⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、そ	8		1		

		の日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか				
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8	1		
	⑱	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画書の見直しの必要性を判断しているか	9			
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組みわせて支援を行っているか	5	2		空白 2
関係機 関や保 護者との 連携 関係機 関との 連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	3		空白 1
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	8	1		
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	6	2		空白 1
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	7	1	1	今後取り組んでいく
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	6	3		
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	5		空白 1
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		3	6	地域の小学校へ通っている児は行えているが、その他はできていない 今後要検討
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	1	3	4	空白 1
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8	1		
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	3	3	空白 1 保護者に合わせて、担当者がいろいろ配慮や助言を行っている
	⑳	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	2		

保護者への説明責任など	③①	保護者や家族からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	1		
	③②	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5	3		空白1
	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9			
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8			空白1
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	9			
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9			
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	5	2	1	空白1
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアルや防犯マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7	1		空白1
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9			実施は行っていない
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8			空白1
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画書に記載しているか	7	2		
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	8	1		
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8	1		

集計保護者向け放課後等デイサービス評価表

平成 29 年度

回答数：10

		チェック項目	はい	どちらと いいない	いいえ	ご意見・その他
環境 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースを十分に確保しているか	9	1		
	②	職員の配置数は適切であるか	10			
	③	事業所の設備等について、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画書を作成しているか	10			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	2		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3	3	空白1 相互の移動訪問で難しい ですね
保護 者へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明があったか	10			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	10			
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援を行っているか	10			
	⑩	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか	6	4		なかなか集まるのは難しいが、通所利用者(保護者)の顔合わせ等の会を土・日開催があると出やすいと思う
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			
	⑫	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	10			

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する情報を発信しているか	8	2		※事業所の自己評価の結果は 29 年度中に発信する予定です。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアルや防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	10			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	8	2		※避難訓練は定期的に行っていますが保護者への発信を今後連絡ノートで行っていきます。
満足度	⑰	子供は通所を楽しみにしているか	9	1		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10			