

令和4年度 通所支援（児童発達支援・放課後等デイサービス・生活介護）評価表

（保護者用）

済生会明和病院なでしこ

公表：令和4年11月1日

保護者等数：37名

回収数：27名

割合：72.9%

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	不明	ご意見
環境・体制整備	1 利用者の活動等のスペースが十分に確保されている。	26	0	0	1	・コロナで中に入れないので今の活動中の環境などまったくわからない。 ・あまり部屋の中へ行くことはないの で、ちらっとしかわかりません。 ・もう少し受け入れ数を増やして欲しい。
	2 職員の配置数や専門性は適切である。	21	1	1	4	
	3 事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされており、本人にわかりやすい構造化された生活環境になっている。	25	2	0	0	
	4 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境であり、利用者の活動に合わせた空間となっている。	26	0	0	1	
ご意見を踏まえた対応： 現在、感染防止対策を優先に、玄関での受け入れ・引き渡しを継続しています。保護者の皆様には大変ご不便をおかけしており、申し訳ございませんがご協力の程、よろしくお願いたします。定員数に関しましては、面談時にご要望を確認させて頂いたうえで、検討させていただきます。						
適切な支援の提供	5 利用者と保護者（家族）のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画書（※①）が作成されている。	27	0	0	0	・コロナ禍ですから、仕方ないかな。 ・通所での1日の様子をもう少し丁寧に教えていただけると嬉しい。 ・正直、個別支援計画も私の頭にイン プットされていない状態です。毎日毎日、この1年変化の年でしたので、家では私はぐったりしていましたが、寝込んだこともなく、皆なでしこさんにお任せ しています。
	6 個別支援計画書には、利用者の支援に必要な項目が適切に選択されたうえで、具体的な支援内容が設定されている。	27	0	0	0	
	7 個別支援計画に沿った支援が行われている。	25	1	0	1	
	8 活動プログラム（※②）が固定化しないよう工夫されている。	25	1	0	1	
	9 他の障害児・者との交流や、障害のない児・者と活動する機会がある。	18	3	1	5	
ご意見を踏まえた対応： 利用時の様子等の詳細をしっかりと報告させていただきますよう職員一人ひとりが再確認し、努めていきます。						

保護者（家族）への説明等	10	運営規定、利用者負担等についての丁寧な説明がされている。	24	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・利用させてもらっているのは週1回なので、連絡帳を見せてもらってわかることや、電話をもらったり、お願いとか相談したりとか、助けて頂いています。 ・送迎時にスタッフさんから1日の様子等聞かせてもらい、家で子どもと話などしています。 ・コロナで難しいこともある。 ・専門目線での適切な対応など、ありがたいと思います。
	11	個別支援計画書を示しながら、支援内容の説明がされている。	27	0	0	0	
	12	保護者（家族）に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング（※③）等）が行われている。	16	6	1	4	
	13	日頃から利用者の状況を保護者（家族）と伝え合い、利用者の健康や発達の状況、課題について共通理解ができている。	23	2	1	1	
	14	定期的に保護者（家族）に対しての面談や育児・介護に関する助言等の支援が行われている。	22	1	1	3	
	15	父母の会の活動支援や保護者会等の開催により、保護者（家族）同士の連携が支援されている。	10	4	4	9	
	16	利用者や保護者（家族）からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されており、利用者や保護者（家族）に周知・説明がされている。また、相談や申し入れに迅速かつ適切に対応されている。	23	2	0	2	
	17	利用者や保護者（家族）との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされている。	26	1	0	0	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果が発信されている。	24	0	0	3	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されている。	27	0	0	0	
<p>ご意見を踏まえた対応：貴重なご意見、ありがとうございます。平成31年度より、新型コロナウイルスの感染予防対策として家族連絡会の開催が中止となっておりますが、感染状況を踏まえ、再開に向けて検討していきたいと思っておりますので、よろしくお願ひします。</p>							
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者（家族）に周知・説明がされている。また、発生を想定した訓練が実施されている。	20	1	0	6	・わかりません。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている。	18	1	0	8	
<p>ご意見を踏まえた対応：月1回、職員を対象とした防災訓練を実施しています。また、実際に火災等を想定した実地訓練を年2回行っています。</p>							

満足度	22	利用者は通所を楽しみにしている（と思う）。	25	1	0	1	・今日もなでしこさんに行くことが嬉しいようです。 ・預かって頂けるのはありがたいが、通所中の様子があまりわからないので、満足しているかどうかはわからない。
	23	保護者（家族）は、事業所の支援に満足している。	23	4	0	1	・いつもよくして下さってありがとうございます。短期入所と通所の電話番号がどちらに繋がっているかよくわからず、HP等に通所の電話番号があればありがたいです。
ご意見を踏まえた対応： 貴重なご意見をありがとうございます。お子さんと保護者の方に安心して楽しくご利用していただくために、一つひとつの課題に目を向け、丁寧な支援を心掛けていきたいと思えます。							

言葉の説明

※①「個別支援計画書」はサービスを利用する個々の利用者について、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項など記載する計画のことです。これは各事業所の児童発達支援管理責任者またはサービス管理責任者が作成します。

※②「活動プログラム」は事業所の日々の支援の中で、一定の目標を持って行われる個々の活動のことです。利用者の特性や課題になどに応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※③「ペアレント・トレーニング」は保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえて褒め方などを学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

保護者などの皆様へ

この評価表は、なでしこの福祉サービスを利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」「いいえ」、「わからない」のいずれに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。