

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和3年11月1日

保護者等数(児童数)：7名

回収数：5名

割合：71.4%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	不明	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	1	0	1		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(※①)になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	0	0	1		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5	0	0	0		
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析した上で、個別支援計画書が作成されているか	4	0	0	1	令和3年度の控えをもらっていない	事業所内での担当者会議で個別支援計画書が作成され、その後に保護者様に説明、交付させてもらう流れになっています。アンケート配布後の担当者会議だったことから、説明と交付の時期にズレが生じてしまいます。改めて後日説明し、交付をさせていただきました。
	⑥ 個別支援計画書(※②)には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子ども支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	4	0	0	1		
	⑦ 個別支援計画に沿った支援が行われているか	4	0	0	1		
	⑧ 活動プログラム(※③)が固定化しないよう工夫されているか	4	0	0	1		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか	2	0	2	1	コロナの影響もあるだろうし、難しいと思う	コロナの状況が落ち着き次第、近隣の保育園との交流等検討したいと思います。
保護	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	0	0	0		

者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	4	0	0	1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※④等）が行われているか	2	1	1	1		保護者様から相談があった場合や個々の発達の状況を踏まえたうえで、家庭でも対応可能なことに関しましては支援内容を保護者様に伝え、ご家庭でも協力していただいています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4	1	0	0		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1	0	0		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	1	2		新型コロナウイルス感染防止対策として今年度の保護者会の開催は中止しています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4	0	0	1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	0	0	1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	0	0	2		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	4	0	0	1		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	0	0	1		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	0	0	4	行われているだろうがいつかは不明	月に1回実施しています。実施日は、今後連絡ノートに記入させていただきますのでご確認ください。
満	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	3	1	0	1		

足 度	⑳	事業所の支援に満足しているか	4	0	0	1		
--------	---	----------------	---	---	---	---	--	--

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

児童発達支援 事業所における自己評価結果(公表)

済生会明和病院なでしこ

公表：令和3年11月1日

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点などを踏まえた改善内容や又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	11	0	利用人数が多い日はマットのスペースを増やして対応しています。	
	②	職員配置数は適切であるか	11	0		
	③	生活空間は、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等へ配慮が適切になされているか	11	0		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	3		定期的な清掃は行っていますが、場所によっては十分とは言えない状況ですので、チェックリストの作成や定期的な確認を行っていく等、より良い環境作りを目指した取り組み検討させていただきます。
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	11	0		
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	11	0		
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等に公開しているか	11	0		
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	6		第三者による外部評価はこれまで行っておりません。サービスの質の向上のためにも検討していきたいと思っております。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	11	0		
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画書を作成しているか	11	0		
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	9	2	日中全体の様子を評価しています。	
	⑫	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子ども支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	11	0		
	⑬	個別支援系計画に沿った支援が行われているか	11	0		
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	11	0		

	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	11	0		
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか	10	0		(未記入：1)
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	11	0		
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	11	0		
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	11	0		
	⑳	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	11	0		
関係機関や保護者との連携関係機関との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	11	0		
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	11	0		
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	11	0		
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	11	0		
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼児部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	11	0		
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	11	0		
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	10	1		近隣の専門機関との情報共有や適宜相談の際に助言や指導をいただいています。また、オンラインでの研修も受講しています。
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	10		
	㉙	(自立支援)協議会や子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	10	1		サビ児管が地域の部会にそれぞれ参加させていただき、情報共有を行っています。
	㉚	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	11	0		
保護者へ	㉛	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	4	7		保護者様から相談があった場合や個々の発達の状況を踏まえたうえで、家庭でも対応可能なことに関しましては支援内容を保護者様に伝え、ご家庭でも協力いただいています。
	㉜	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	11	0		
	㉝	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」ねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者か	11	0		

の 説 明 責 任 な ど		ら個別支援計画の同意を得ているか				
	③④	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	11	0		
	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	9		新型コロナ感染防止対策として今年度は中止しています。
	③⑥	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	0		
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	11	0		
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意しているか	11	0		
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	11	0		
非 常 時 等 の 対 応	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に関われた事業運営を図っているか	3	8		新型コロナ感染防止対策として今年度は中止しています。
	④⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	11	0		
	④⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	11	0		
	④⑬	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	11	0		
	④⑭	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	11	0		
	④⑮	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	11	0		当日に事例に至った要因や対策を検討し、年度末に事例集の内容の共有を行っています。
	④⑯	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	11	0		
	④⑰	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	11	0		

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。