

令和5年度 通所支援（放課後等デイサービス）評価表

（保護者用）

済生会明和病院なでしこ

公表：令和5年11月1日

保護者等数：18名

回収数：14名

割合：77.7%

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	不明	ご意見
環境・体制整備	1 利用者の活動等のスペースが十分に確保されている。	12	1	0	1	・利用者の人数に対して十分なスペースがあり、良いと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切である。	10	3	0	1	
	3 事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされており、本人にわかりやすい構造化された生活環境になっている。	12	0	0	2	
	4 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境であり、利用者の活動に合わせた空間となっている。	12	0	0	2	
ご意見を踏まえた対応：						
適切な支援の提供	5 利用者と保護者（家族）のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画書（※①）が作成されている。	14	0	0	0	・モニタリングをしてもらえてるので、安心です。
	6 個別支援計画書には、利用者の支援に必要な項目が適切に選択されたうえで、具体的な支援内容が設定されている。	14	0	0	0	
	7 個別支援計画に沿った支援が行われている。	13	0	0	1	
	8 活動プログラム（※②）が固定化しないよう工夫されている。	11	0	0	3	
	9 他の障害児・者との交流や、障害のない児・者と活動する機会がある。	7	0	1	6	
ご意見を踏まえた対応：						
保護者（家族）への説明等	10 運営規定、利用者負担等についての丁寧な説明がされている。	13	0	0	1	・心身、両方に気をつけてもらえてるので、安心です。
	11 個別支援計画書を示しながら、支援内容の説明がされている。	13	1	0	0	
	12 保護者（家族）に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング（※③）等）が行われている。	7	2	0	5	
	13 日頃から利用者の状況を保護者（家族）と伝え合い、利用者の健康や発達の状況、課題について共通理解ができています。	13	1	0	0	
	14 定期的に保護者（家族）に対しての面談や育児・介護に関する助言等の支援が行われている。	11	1	0	2	
	15 父母の会の活動支援や保護者会等の開催により、保護者（家族）同士の連携が支援されている。	6	2	1	5	
	16 利用者や保護者（家族）からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されており、利用者や保護者（家族）に周知・説明がされている。また、相談や申し入れに迅速かつ適切に対応されている。	9	2	0	3	
	17 利用者や保護者（家族）との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされている。	13	1	0	0	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果が発信されている。	13	0	0	1	
19 個人情報の取り扱いに十分注意されている。	12	1	0	1		
ご意見を踏まえた対応：						
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者（家族）に周知・説明がされている。また、発生を想定した訓練が実施されている。	11	0	0	3	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている。	10	0	0	4	
0						
満足度	22 利用者は通所を楽しみにしている（と思う）。	13	0	1	0	・本人が楽しみにしているので満足です。
	23 保護者（家族）は、事業所の支援に満足している。	13	1	0	0	
ご意見を踏まえた対応：						

言葉の説明

※①「個別支援計画書」はサービスを利用する個々の利用者について、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項など記載する計画のことで、これは各事業所の児童発達支援管理責任者またはサービス管理責任者が作成します。

※②「活動プログラム」は事業所の日々の支援の中で、一定の目標を持って行われる個々の活動のことで、利用者の特性や課題などにに応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※③「ペアレント・トレーニング」は保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえて褒め方などを学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

保護者などの皆様へ

この評価表は、なでしこの福祉サービスを利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。